



COME ACQUISTARE L'ACQUA FRIZZANTE CON LA PROPRIA CARTA DI PAGAMENTO

Sul Punto Acqua è stato installato un POS che consente, registrando la propria carta bancaria, postale, di debito, di credito o prepagata (dotata di lettura "contact-less"), il pagamento dell'acqua potabile frizzante, trattata e refrigerata prelevabile da tutti i Punti Acqua SMAT.

➡ Registrare la propria carta bancaria, postale di debito, di credito o prepagata

Inserire la propria carta di pagamento nel POS

Le carte accettate sono: Pagobancomat, VISA, Maestro, Mastercard (dotata di lettura "contact-less")

Premere "START" (pulsante verde) per registrare la carta

A registrazione avvenuta sul display comparirà il messaggio "credito 0,00"

Se l'operazione non viene effettuata entro 15 secondi viene annullata

➡ Caricare o ricaricare con una carta già registrata

Inserire la propria carta di pagamento nel POS

Premere "START" (pulsante verde): apparirà sul display il messaggio

"vuoi ricaricare?" A questo punto occorrerà estrarre la carta ed avvicinarla per consentire la lettura "contactless" e trasferire il credito di 5,00 euro sul tuo "borsellino virtuale"

Al termine dell'operazione di ricarica comparirà il messaggio "ricarica eseguita correttamente"



➡ Attivare l'erogazione

Inserire la carta e attendere il riconoscimento

Premere "START" (pulsante verde) ed estrarre la carta dal POS

Per ottenere l'erogazione premere il pulsante presente sul chiosco



Per utilizzare il credito residuo sulla TESSERA SMAT

➡ Verificare il credito

Occorre inserire la tessera nel lettore che consentirà la visualizzazione del credito residuo



➡ Attivare l'erogazione

Lasciare la tessera SMAT inserita nel lettore

Premere il pulsante di erogazione presente sul chiosco

N.B. La nuova modalità di pagamento non sostituisce l'attuale Smat Card ma rappresenta un ulteriore strumento a disposizione dell'utenza.

In caso di anomalie di funzionamento è a disposizione il Servizio Assistenza Utenti

Numero Verde
800 010 010